

Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000
- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc. Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet nbonnet@technic-soft.fr).

Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FOAD-S9-GESINT

Programme

1. La gestion des interventions et des ventes :

- Présentation
- Modifier et consulter un dossier Atelier, Extérieur et Ventes :
 - Le détail d'un dossier
 - La demande d'intervention
 - La gestion des lignes articles
 - Le compte rendu
 - Les différentes éditions
 - L'envoi par mail
- Saisir un avoir

2. Les outils de comptabilité :

- Facturation périodique
- Création des dossiers de refacturation
- Relevé de factures
- Edition des factures par numéro
- Edition des relances d'impayés

3. La gestion des règlements

- La saisie des règlements :
 - Par N° de dossier
 - Par code client et dates
 - Par N° de facture

4. Le planning multi-services :

- Présentation
- Consulter le planning

5. Les fichiers de base

- Gestion de la base client
- Créer ou modifier des règles de facturation
- Créer des nouveaux forfaits

6. Les outils statistiques

- Consulter et modifier les différents explorateurs
- Enregistrer un bureau
- Exporter un état
- Utiliser les différents tableaux de bord

Niveau 1

Public 

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000



Durée

- 2 heures

Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire sera capable de :

- Créer, modifier, consulter un dossier
- Créer un avoir à partir d'une facture
- Saisir un règlement
- Consulter le planning

Méthodes d'évaluation

- Exercices pratiques sur des cas concrets évalués par le formateur
- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation