

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FOAD-S9-EXP

### Programme

#### 1. Fonctionnalités générales

- Présentation des principaux explorateurs
- Ergonomie
- Ouvrir un explorateur
- Sélectionner des données

#### 2. Manipuler la grille de visualisation d'un explorateur

- Modifier la largeur d'une colonne
- Déplacer une colonne
- Enlever ou ajouter une colonne
  - Recherche rapide d'une colonne
  - Ajout d'une nouvelle colonne de type délai
- Trier les données
- Regrouper les données
- Filtrer les données

#### 3. Visualiser les statistiques graphiques sur les regroupements

#### 4. Réaliser un tableau croisé dynamique

- Visualisation graphique des données
- Analyse détaillée d'un résultat

#### 5. Gestion des bureaux

- Paramétrer les droits d'accès d'un bureau
- Paramétrer un raccourci sur son menu
- Paramétrer une tâche programmée

#### 6. Exportation

- Exporter les données
- Export des données clients et le RGPD

#### 7. Envoyer un SMS aux clients

#### 8. Imprimer les données d'un explorateur

#### 9. Explorateur des Comptes Rendus

- Modifier les données de plusieurs dossiers simultanément
- Editer les factures en différé de plusieurs dossiers

# Formation en ligne : Explorateur (Outil de Reporting)

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Sélection, tri et filtre des données
- Enregistrement d'un bureau
- Création d'un tableau croisé dynamique
- Export des données au format Excel

## Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation