

## Niveau 1

Public 

 Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Ventes 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc.

Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet [nbonnet@technic-soft.fr](mailto:nbonnet@technic-soft.fr)).

### Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

### Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

### Programme

#### 1. La gestion des ventes

- Présentation & recherche
- Gérer les ventes
- Gérer les devis ventes
- Gérer les bons de remboursements
- Gérer les règlements
- Gérer la reprise d'un appareil usagé / non conforme
- Consulter le stock de produits
- Planifier une livraison
- Rechercher un dossier
- Consulter les informations principales d'un dossier
- Visualiser le détail d'un dossier
- Consulter l'historique d'un client
- Gérer les pièces jointes à un dossier
- Supprimer un dossier
- Changer d'utilisateur pour éviter de sortir de l'application entre chaque vente

Référence : FOAD-V9-AF

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **73.31.00819.31** auprès du préfet de la région Occitanie

 **Coût : 140 € H.T. / heure**

## Niveau 1

Public 



Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Ventes 9000

- 2 heures

## Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Création, modification, consultation d'un dossier
- Consulter le stock
- Planifier une livraison
- Saisir d'un règlement
- Gérer un remboursement

## Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation