

Formation en ligne : Communications constructeurs Agora, SFG, SBE

Niveau 1

Public  Durée

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000

- 2 heures

Notre offre de formation est **accessible à tout public**, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins spécifiques en lien avec un éventuel handicap afin que notre équipe adapte au mieux vos modalités de formation : Aménagement des horaires, de lieux, des supports, des places de parking, etc. Notre contact handicap se tient à votre écoute (Nathalie Bonnet nbonnet@technic-soft.fr).

Moyens pédagogiques

- Salles de formation dédiées et équipées de micro casque
- Outil de prise de main à distance sécurisé permettant de guider l'utilisateur pas à pas sur sa propre base de données
- Outil d'émulation de démonstration d'un terminal mobile Android
- Support de formation et Aide en ligne

Méthodes pédagogiques

- Formation à distance FOAD
- Apports des compétences métiers du formateur
- Présentation structurée du cas simple au cas le plus complexe
- Construction d'une base test à partir des données transmises par le client en amont de la formation. Cette base adaptée au secteur d'activité du client permettra aux stagiaires de se mettre en situation pendant et à l'issue de chaque session de formation

Référence : FOAD-S9-PARAMETR

Programme

1. La communication constructeur Agora

- Présentation
- Mettre à jour les fichiers Agora
- Définir un groupe constructeur Agora
- Saisir des informations constructeurs
- Constituer une communication constructeur
- Constituer une communication constructeur des dossiers en attente de pièce
- Générer le fichier des rapports d'intervention en attente et des pièces à commander
- Re générer un fichier communication constructeur
- Consulter la liste des dossiers ou fiches rattachés à une communication constructeur
- Les différents utilitaires

2. La communication constructeur SFG

- Présentation
- Définir un groupe constructeur
- Saisir des informations constructeur
- Explorer la liste des fiches incomplètes
- Explorer la liste des fiches à transférer
- Vérifier les informations saisies
- Constituer le fichier ou éditer des documents destinés au groupe
- Les différents utilitaires

3. La communication constructeur SBE

- Présentation
- Définir un groupe constructeur
- Saisir des informations constructeur
- Explorer la liste des fiches incomplètes
- Explorer la liste des fiches à transférer
- Vérifier les informations saisies
- Constituer le fichier ou éditer des documents destinés au groupe
- Les différents utilitaires

Niveau 1

Public 

Prérequis :

- Être utilisateur de la solution Service 9000



Durée

- 2 heures

Objectifs

A l'issue du stage, le stagiaire aura assisté au déroulement des procédures suivantes :

- Mise à jour les fichiers de base
- Mise à jour les profils utilisateurs
- Mise à jour des principaux paramètres de l'application

Méthodes d'évaluation

- Questionnaire d'auto-évaluation des objectifs en fin de formation